

Montage, onderhoud en garantie voorschriften van keramische producten o.a. wastafels, fonteinen en toiletten?

Controleer voor montage het kramiek op eventuele schade en/of gebreken. Schade en/of gebreken die na montage worden doorgegeven, geven “geen” recht op garantie “Gemonteerd is geaccepteerd”.

Wanneer u een gebrek en/of beschadiging heeft geconstateerd verzoeken wij u direct contact op te nemen met ons. Wij verzoeken u dan goede foto's of het product aan te leveren in Duiven. Wij zorgen ervoor dat u zo spoedig mogelijk goed wordt geholpen.

De keramische wastafels/fonteinen zijn gemaakt van een mengsel van klei, zand en andere natuurlijke substanties. De mengsels worden gemalen, gedroogd tot een bepaalde vochtigheidsgraad, in de gewenste vorm gebracht en vervolgens (al of niet na een aantal applicaties) gebakken met temperaturen van 1000 tot 1250 graden.

Voor de keramische wastafels/fonteinen geldt dat ze onderhevig zijn aan maattoleranties door het bakproces en niet altijd even recht zijn. Er kunnen ook oneffenheden in de zichtkanten voorkomen.

Reclamaties betreffende maatafwijkingen en oneffenheden worden daarom niet in behandeling genomen.

Wanneer u door bepaalde omstandigheden toch een beschadiging krijgt in uw keramische wastafel/fontein na montage, dan zijn de beschadigingen helaas niet weg te werken.

Hieronder staan een aantal punten om het keramiek in goede conditie te houden:

Voor dagelijks onderhoud kunt u het wastafel/fontein met een vochtige doek met lauwwarm water afdoen.

Het gebruik van schuurmiddelen wordt afgeraden. Deze middelen bevatten componenten op basis van kunststof of zand. Die zorgen voor de schurende werking. Deze middelen geven bij intens gebruik toch een bepaalde beschadiging op de keramische materialen.

Tot slot nog een waarschuwing voor tandpasta. Als tandpasta kans krijgt om te drogen in de wastafel, wordt het glazuur na een aantal uren onherroepelijk aangetast en ontstaat er een doffe plek. Zorg er dus altijd voor dat de keramiek schoongemaakt wordt, wanneer er tandpasta op is achtergebleven!